

# P O N U K A

prezentácie spojenej s tréningom (zaškolením)

## **Reflexná Metóda a reflexná analýza SWOT**

*Miesto a termín konania prezentácie  
určí organizátor po dohode s autormi*

Autori publikácie „**Reflexná metóda a manuál reflexnej analýzy SWOT**“ uskutočnia pre záujemcov na požiadanie prezentáciu metódy. Cieľom je implementovať tento nástroj transparentnej komunikácie do praxe. Prezentácia je spojená s praktickým zaškolením účastníkov na používanie aplikácií **RA<sub>SWOT</sub>** a **UA<sub>REME</sub>**. Zaškolenie je spojené s vytvorením systémového modelu pre hodnotenie stavu riadenia systému (napr. hodnotenie kvality práce, komunikácie, plnenia nastavených očakávaní úradu a pod.). Následne je tento model využitý pre nastavenie a ohodnotenie dominantných vstupných a výstupných väzieb v komunikačnom procese.

### Doplňujúce informácie

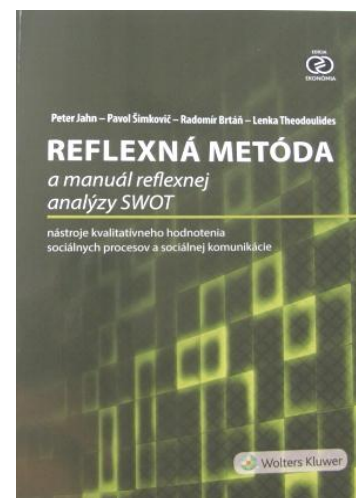
- Dátum, miesto a čas konania odporúčame naplánovať s dvojmesačným predstihom.
- Počet účastníkov je limitovaný (20 až 30 osôb).
- Prednášateľ: **Ing. Peter Jahn** vedúci autorského kolektívu a prizvaní spoluautori.

*Podbanské, hotel Permon,  
12. október 2016*

## Metodické stretnutie štatutárov miest a obcí **RZMOSP a ZMO Jaslovské Bohunice**

Peter Jahn, Radomír Brtáň, prezentácia ReMe

**Riadite sa v práci intuíciou?**  
**Čo tak spojiť ju s detailným**  
**poznáním faktov?**  
**R O Z H O D O V A N I E**  
**bude oveľa jednoduchšie!**



### Kontakty:

**Telefón:** 0905/425 821

**E-mail:** [peter.jahn@mba-strategy.sk](mailto:peter.jahn@mba-strategy.sk)

**www:** <http://www.mba-strategy.sk>

# ŠTANDARD REME PRE „Reflexné hodnotenie sociálnych procesov“

Statické hodnotenie			Dynamické spresnenie správania		
Stav	Úroveň	Pásmo	Verbálne ohodnotenie výsledného rozhodnutia (výstupný pocit z komunikačného procesu/aktivity)	Hladina °Reme (oscilácie)	
Zlý	Veľmi zle (hrubé chyby a nedostatky, neplnenie alebo formálne plnenie očakávaní) 1-29	Dole 1-9	Prejavy nekorešpondujú s cieľmi, očakávaniami a požiadavkami tvoriacimi základ hodnotenia.	0-4	
				3-7	
				6-10	
		Stred 10-19	Objavujú sa náznaky smerujúce k nastaveným cieľom a k plneniu požadovaných očakávaní	9-14	
				12-17	
				15-20	
		Hore 20-29	Objavuje sa previazanosť medzi personálnym zabezpečením a plnením očakávaní smerujúcich k nastaveným požiadavkám a cieľom.	19-24	
				22-27	
				25-30	
	Zle (prevládajú chyby a nedostatky, sú pozorované pozitívne náznaky) 30-44	Dole 30-34	Formálne prejavy plnenia nastavených cieľov a očakávaní s absenciou spätnej väzby, kritického myslenia a systémového prístupu	29-32	
				31-33	
				32-35	
		Stred 35-39	Náznaky systémového prístupu a cieľavedomých aktivít, ktoré smerujú k plneniu nastavených cieľov. Absentuje spätná väzba a hodnotenie výsledkov.	34-37	
				36-38	
				37-40	
(skôr dobre ako zle) 45-49	Dole 45-48	Prejavy nastavených očakávaní oscilujú v rovine formálneho a reálneho plnenia. Celkové hodnotenie prejavov je neuspokojivé.	39-42		
			41-43		
			42-45		
	Stred 49-51	Prejavy nastavených očakávaní oscilujú v rovine formálneho a reálneho plnenia. V ich celkovom vyhodnotení sa objavujú pozitívne prejavy.	44-47		
			45-48		
			46-49		
	NEROZHODNE			48-50	
	Dobrý	(skôr zle ako dobre) 51-54	Hore 52-54	Prejavy nastavených očakávaní oscilujú v rovine formálneho a reálneho plnenia. V ich celkovom vyhodnotení prevládajú pozitívne prejavy.	49-51
					50-52
49-52					
Dobre (dodržiavanie štandardov, plnenie nastavených očakávaní) 55-79			Dole 55-62	Plnenie očakávaní je v rovine reálneho plnenia. Je nastavené kritické hodnotenie. V odozve na aktivity prevláda kladné hodnotenie.	51-53
					52-55
					54-58
		Stred 63-71	Plnenie stanovených cieľov osciluje okolo hladiny nastavených štandardov (očakávaní).	56-61	
				59-63	
				62-66	
		Veľmi dobre (prekračovanie štandardov, inovovanie a posúvanie nastavených hraníc) 80-99	Dole 80-86	Plnenie stanovených cieľov osciluje nad hladinou nastavených štandardov a vykazuje ich trvalý kvalitatívny nárast (stav dokonalosti).	65-69
					68-72
					71-75
Stred 87-92			Plnenie očakávaní dosahuje trvalo nadštandardný stav. Je snaha inovovať zabehnuté procesy a nastaviť kvalitatívne vyššie ciele.	74-77	
				76-80	
				79-82	
Hore 93-99	Plnenie očakávaní vysoko a dlhodobo prekračuje nadštandardný stav. Dochádza k realizácii systémovej zmeny. Sú nastavené nové ciele, požiadavky a očakávania.	81-85			
		84-87			
		86-89			
			88-91		
			90-93		
			92-95		
			94-98		
			97-100		

Zdroj: Peter Jahn, vlastné spracovanie, február 2015