

## ŠTANDARD REME PRE „Reflexné hodnotenie sociálnych procesov“

Statické hodnotenie			Dynamické spresnenie správania	
Stav	Úroveň	Pásmo	Verbálne ohodnotenie výsledného rozhodnutia (výstupný pocit z komunikačného procesu/aktivity)	Hladina °Reme (oscilácie)
<b>Zlý</b>	<b>Veľmi zle</b> <i>(hrubé chyby a nedostatky, neplnenie alebo formálne plnenie očakávaní)</i> <b>1-29</b>	<b>Dole 1-9</b>	<i>Prejavy nekorešponujú s cieľmi, očakávaniami a požiadavkami tvoriacimi základ hodnotenia.</i>	0-4
				3-7
				6-10
		<b>Stred 10-19</b>	<i>Objavujú sa náznaky smerujúce k nastaveným cieľom a k plneniu požadovaných očakávaní</i>	9-14
				12-17
				15-20
		<b>Hore 20-29</b>	<i>Objavuje sa previazanosť medzi personálnym zabezpečením a plnením očakávaní smerujúcich k nastaveným požiadavkám a cieľom.</i>	19-24
				22-27
				25-30
	<b>Zle</b> <i>(prevládajú chyby a nedostatky, sú pozorované pozitívne náznaky)</i> <b>30-44</b>	<b>Dole 30-34</b>	<i>Formálne prejavy plnenia nastavených cieľov a očakávaní s absenciou spätnej väzby, kritického myslenia a systémového prístupu</i>	29-32
				31-33
				32-35
		<b>Stred 35-39</b>	<i>Náznaky systémového prístupu a cieľavedomých aktivít, ktoré smerujú k plneniu nastavených cieľov. Absentuje spätná väzba a hodnotenie výsledkov.</i>	34-37
				36-38
				37-40
		<b>Hore 40-44</b>	<i>Prejavy plnenia nastavených očakávaní oscilujú na hranici formálneho a reálneho plnenia. Nastavená spätná väzba bez korektného hodnotenia výstupov.</i>	39-42
				41-43
				42-45
<i>(skôr dobre ako zle)</i> <b>45-49</b>	<b>Dole 45-48</b>	<i>Prejavy nastavených očakávaní oscilujú v rovine formálneho a reálneho plnenia. Celkové hodnotenie prejavov je neuspokojivé.</i>	44-47	
			45-48	
			46-49	
<b>NEROZHODNE</b>				
<b>Dobrý</b>	<i>(skôr zle ako dobre)</i> <b>51-54</b>	<b>Stred 49-51</b>	<b>Prejavy nastavených očakávaní oscilujú v rovine formálneho a reálneho plnenia. V ich celkovom vyhodnotení sa objavujú pozitívne prejavy.</b>	48-50
				49-51
				50-52
	<b>Dobre</b> <i>(dodržiavanie štandardov, plnenie nastavených očakávaní)</i> <b>55-79</b>	<b>Hore 52-54</b>	<i>Prejavy nastavených očakávaní oscilujú v rovine formálneho a reálneho plnenia. V ich celkovom vyhodnotení prevládajú pozitívne prejavy.</i>	49-52
				51-53
				52-55
		<b>Dole 55-62</b>	<i>Plnenie očakávaní je v rovine reálneho plnenia. Je nastavené kritické hodnotenie. V odozve na aktivity prevláda kladné hodnotenie.</i>	54-58
				56-61
				59-63
		<b>Stred 63-71</b>	<i>Plnenie stanovených cieľov osciluje okolo hladiny nastavených štandardov (očakávaní).</i>	62-66
				65-69
				68-72
	<b>Hore 72-79</b>	<i>Plnenie stanovených cieľov osciluje nad hladinou nastavených štandardov. Je dosiahnutý stav všeobecnej spokojnosti.</i>	71-75	
			74-77	
			76-80	
	<b>Veľmi dobre</b> <i>(prekračovanie štandardov, inovovanie a posúvanie nastavených hraníc)</i> <b>80-99</b>	<b>Dole 80-86</b>	<i>Plnenie stanovených cieľov osciluje nad hladinou nastavených štandardov a vykazuje ich trvalý kvalitatívny nárast (stav dokonalosti).</i>	79-82
				81-85
				84-87
<b>Stred 87-92</b>		<i>Plnenie očakávaní dosahuje trvalo nadštandardný stav. Je snaha inovovať zabehnuté procesy a nastaviť kvalitatívne vyššie ciele.</i>	86-89	
			88-91	
			90-93	
<b>Hore 93-99</b>		<i>Plnenie očakávaní vysoko a dlhodobo prekračuje nadštandardný stav. Dochádza k realizácii systémovej zmeny. Sú nastavené nové ciele, požiadavky a očakávania.</i>	92-95	
			94-98	
			97-100	

Zdroj: Peter Jahn, vlastné spracovanie, február 2015